

Riesgos psicosociales – nuevos desafíos

La globalización y las nuevas formas de desarrollar el trabajo nos presentan el desafío de cómo enfrentar la seguridad y salud ocupacional.

Ya no hablamos solo de los riesgos tradicionales, ahora también se incorporan como factores que pueden influir en la salud y el desarrollo ocupacional de los funcionarios/as: la dimensión psicológica del trabajador, el contenido del trabajo que realiza y las relaciones sociales dentro de las organizaciones.

¿Qué són los factores de riesgos psicosociales?

Son aquellas situaciones y condiciones del trabajo que se relacionan con el tipo de organización, el contenido del trabajo y la ejecución de la tarea y que tienen la capacidad de afectar en forma negativa, el bienestar y la salud (física, psíquica o social) del trabajador y sus condiciones de trabajo, afectando además, el buen funcionamiento de las organizaciones.

¿Por qué se miden los factores de riesgos psicosociales?

La identificación de los riesgos psicosociales, nos permiten contribuir a la prevención, vigilancia y control de enfermedades mentales de origen profesional. Al analizar cada uno de los factores identificados, (qué, cuándo y porqué pasa), es posible proponer acciones preventivas enfocadas en el o los factores psicosociales que se encuentren afectados.

¿Cómo se miden los factores de riesgos psicosociales?

El Ministerio de Salud oficializó el Cuestionario SUSESOS ISTAS 21, que en su versión breve, consta de 20 preguntas y debe ser aplicado de manera absolutamente confidencial.

Este cuestionario mide la existencia y magnitud de factores relacionados con los riesgos psicosociales en la organización. Esta información se utilizará para generar y planificar acciones de intervención en busca de disminuir la incidencia y prevalencia de problemas de salud mental en los trabajadores, relacionados a estos riesgos y prevenir futuras exposiciones a los mismos.

Para facilitar su medición y posterior intervención los factores de riesgos fueron agrupados en cinco dimensiones.

¿Cuáles son las cinco dimensiones que mide el cuestionario suseso istas 21- versión breve?

1. Exigencias psicológicas en el trabajo.
2. Trabajo activo y desarrollo de habilidades.
3. Apoyo social en la institución y calidad de liderazgo.
4. Compensaciones y estima.
5. Doble presencia.

¿Qué hacer con los resultados?

Luego de analizar los resultados, donde se podrán ver las fortalezas y debilidades dentro de la institución con respecto a los riesgos psicosociales, las organizaciones junto a sus funcionarios/as deberán implementar medidas para mejorar y fortalecer las diferentes dimensiones evaluadas.

SITUACIÓN DE RIESGO	DIMENSIONES INVOLUCRADAS	APLICACIÓN MEDIDAS CORRECTIVAS	APLICACIÓN DE NUEVA MEDICIÓN
Sin riesgo	5 dimensiones en riesgo bajo	No	2 años
Riesgo medio	Al menos 1 dimensión en riesgo	3 meses después de encuesta	No superior a un año
Riesgo alto	1 o dos dimensiones en riesgo alto	3 meses después de encuesta	6 meses
	3 dimensiones en riesgo alto	6 meses después de encuesta	12 meses
	4 a 5 dimensiones en riesgo alto	La institución deberá informar a Mutual de Seguridad con el fin de ser incorporado al Programa de Vigilancia. Aplicación encuesta extendida (142 preguntas).	12 meses por Mutual de Seguridad

Si abordamos responsablemente este proceso, lograremos...

- Mejorar la salud y relaciones sociales.
- Reducir la desmotivación y ausentismo laboral.
- Aumentar la productividad.
- Desarrollar las habilidades profesionales.
- Generar conciencia.
- Enriquecer las relaciones interpersonales, mejorando la calidad de vida al interior de la organización.

Aspectos generales

- La aplicación del Cuestionario ISTAS 21, debe realizarse cada dos años y la versión extendida (142 preguntas) se aplicará cada vez que algunas de las dimensiones evaluadas identifiquen nivel de riesgo alto.
- Debe aplicarse de manera confidencial, resguardando el anonimato.
- Se debe asegurar la transparencia en el proceso.
- Participación activa de los funcionarios/as igual o superior al 70%, para la validez del proceso.